



## Mobile Reparaturen bald in der Schweiz



**dr/lvr, 07.12.2017**

Den Auftakt machte ein Stelleninserat auf Cyclinfo. Auf Nachfrage bestätigt Fixfox, dass man die deutschsprachige Schweiz expandieren will und dazu Franchise-Partner für den mobilen Reparatur-Service sucht. An der Infotech wird das Liechtensteiner Unternehmen die Pläne gegenüber Schweizer Fachhändlern im Detail erläutern.

Spätestens wenn ein Velo nicht mehr funktioniert, ist ein Termin in der Werkstatt fällig. Aber viele Endverbraucher haben heute einen so vollen Terminkalender, dass sie kaum dazu kommen, während der Ladenöffnungszeiten bei einem Fachhändler vorbei zu schauen und ihr waidwundes Velo zwecks Reparatur abzugeben. Das Problem lässt sich elegant lösen, wenn der Reparaturservice stattdessen am Wohn- oder Arbeitsort vorbeischaut und das zu reparierende Velo gleich vor Ort repariert - oder bei Bedarf auch in der Werkstatt. In verschiedenen englischsprachigen Märkten wie den Vereinigten Staaten, Australien und Grossbritannien haben sich bereits Anbieter wie Velofix oder Beeline Bikes etabliert, und auch im Portfolio von Pon Bike findet sich mit FietsNED ein mobiler Reparatur-Dienstleister, der sich in den Niederlanden ausser um mobile Reparaturen auch um Firmen- und Leihveloflotten kümmert.



Dominik Noli (ganz links) und Christoph Wiedner (zweiter von links) posieren mit ihren ersten Service-Partnern vor der rollenden Werkstatt von Fixfox.

In Liechtenstein setzen Christoph Wiedner und Dominik Noli mit der in Triesen domizilierten Veloman Genossenschaft auf diese Geschäftsidee – und haben den mobilen Reparaturservice Fixfox auf die Beine gestellt, der seit September 2017 operativ tätig ist. Mit dem Bike-Sport-Center Ruggell konnte ein erster Fachhändler als Partner für fachmännische Veloreparaturen gewonnen werden. Die Buchung einer Reparatur erfolgt online oder über die telefonische Hotline von Fixfox. Wer sein Velo mit einem Zahlenschloss sichert, muss bei der Annahme für die Reparatur nicht einmal anwesend sein – und verliert so keine wertvolle Zeit. Dazu kommen Fixpreise, die schon vor der Reparatur Transparenz bezüglich der zu erwartenden Kosten schaffen. Nach ersten Erfolgen in Liechtenstein steht nun eine Expansion in die Deutschschweiz an – in der Region Werdenberg wird der Service von Fixfox bereits seit Ende November angeboten.



Markanter Auftritt: Der Fixfox-Bus ist kaum zu übersehen und bereits seit rund zwei Wochen in der Schweiz unterwegs.

Um Franchise-Partner für eine weitere Expansion unter Schweizer Fachhändlern zu finden, wird sich Fixfox an der Infotech vorstellen – an zwei Terminen am Donnerstag und drei Terminen am Freitag (jeweils im Erdgeschoss des Seminarhotels in Raum Nummer 14). Dazu gewährt ihnen die TST Trading GmbH Gastrecht. TST-Geschäftsführer Silas Obrist begründet das mit einem noch nicht erschlossenen Servicepotential im Markt, das in der Werkstatt kompetenten Fachhändlern einen neuen Geschäftszweig bieten und zudem mehr Menschen aufs Velo bringen könne. Cyclinfo-Chefredaktor Dominic Redli hat Fixfox kontaktiert, um mehr Details in Erfahrung zu bringen – und von Dominik Noli entsprechende Auskünfte erhalten.

*Cyclinfo: Wann startet Ihr Euren Service in der Schweiz?*

**Dominik Noli:** Diesen September sind wir mit Fixfox in Liechtenstein dauerhaft in den deutschsprachigen Markt eingetreten. In Liechtenstein sind wir gut gestartet und darum sehr zufrieden. Die Expansion in die Schweiz startet bereits in diesen Tagen, über den Rhein in der Region Werdenberg. Über den Winter planen wir dann weitere Expansionsschritte, vorerst in der deutschsprachigen Schweiz. Im Frühling 2018 wird der Service von Fixfox in mehreren Gebieten verfügbar sein.

*Cyclinfo: Was für Chancen seht Ihr im mobilen Veloservice?*

**Dominik Noli:** Mit unserem System adressieren wir insbesondere den Fahrradfachhandel. Dieser geriet in Vergangenheit immer wieder unter Druck. Einerseits ist das Neugeschäft durch Direktvertreiber und Onlinehandel in Bedrängnis geraten. Andererseits ist die Reichweite eines stationären Geschäfts begrenzt. In unserem System denken wir einiges neu und bieten dem Fahrradfachhandel die Möglichkeit, als Franchisepartner ein nachhaltiges Business zu betreiben. Zur Effizienzsteigerung trägt beispielsweise die Abbildung aller Prozesse und Aufträge in unserer Cloudlösung in Echtzeit bei. Auch erreichen wir mit der mobilen Werkstatt ein breiteres Kundensegment.

An der Infotech 2018 präsentieren wir Fixfox erstmals dem Fachpublikum und wollen potentielle Franchisepartner direkt ansprechen. Die Zusammenarbeit mit TST Trading ermöglicht uns diese Plattform.

*Cyclinfo: Welche Herausforderungen seht Ihr?*

**Dominik Noli:** Die Digitalisierung hält auch in der Fahrradbranche Einzug. Das Internet repariert

zurzeit noch keine Fahrräder. Wartungen und Reparaturen bleiben Handarbeit. Dafür suchen wir natürlich kompetente, fähige und motivierte FahrradmechanikerInnen, für welche der Service beim Kunden im Zentrum steht. Denn wir wollen unseren Kunden ein exzellentes Service-Erlebnis bieten, also den Kunden über den Service begeistern. Das Neugeschäft steht bei uns nicht im Vordergrund. Dieser Paradigmenwechsel ist für uns zentral und hat die Fahrradbranche noch nicht durchdrungen.

[www.fixfox.li](http://www.fixfox.li)

[www.tst-trading.ch](http://www.tst-trading.ch)

[zurück zur Übersicht](#)

#### Weitere Dossiers:

- [Rocky Mountain: Rückruf wegen Zügen](#) (Produkte, 10.01.2018)
  - [Digitec Galaxus legt um fast 20 Prozent zu](#) (Branche, 08.01.2018)
  - [Werkstatt-Terminplanung leicht gemacht](#) (Produkte, 22.12.2017)
  - [Specialized ruft Einstiegs-Renner zurück](#) (Produkte, 15.12.2017)
  - [Specialized muss E-Bikes nachbessern](#) (Produkte, 04.12.2017)
  - [Swiss Stop ruft Disc-Bremsbeläge zurück](#) (Produkte, 02.11.2017)
  - [International operierende Langfinger](#) (Branche, 13.10.2017)
  - [Sram ruft Avid-Felgenbremsen zurück](#) (Produkte, 09.10.2017)
  - [Brompton: Rückruf wegen Innenlager](#) (Produkte, 28.09.2017)
  - [Klappe, Action: Achtung Betrugsversuch!](#) (Branche, 21.09.2017)
- 

Alle Rechte vorbehalten. © cyclinfo.ch